

ИП Блащук Ю.В. _____

« 01 » октября 2014 год

Правила оказания стоматологических услуг

ИП Блащук Ю.В.

Настоящие правила определяют порядок, условия, права и обязанности, ответственность сторон при взаимоотношениях «пациент» – «ИП Блащук Ю.В.» при оказании стоматологической помощи и являются обязательными для обеих сторон. Правила разработаны в соответствии с ФЗ №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ №2300-1 «О защите прав потребителей», ФЗ №52-ФЗ «О санитарно – эпидемиологическом благополучии населения» ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных», Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Минздравсоцразвития России) от 7 декабря 2011 г. N 1496н, Положением об учреждении здравоохранения, Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006 (далее по тексту «Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».).

ИП Блащук Ю.В. оказывает хирургические услуги по адресу: г. Челябинск, ул. Володарского, 30

Услуги оказываются взрослому населению.

Режим работы: понедельник, среда, пятница с 09.00 до 13.00 часов; вторник, четверг с 14.30 до 19.00 часов.

Обследование и лечение пациентов проводится в условиях, соответствующих санитарно – гигиеническим требованиям. ИП Блащук Ю.В. организует лечебно – диагностический процесс в соответствии с современными требованиями к предоставлению медицинских услуг и научными достижениями в области стоматологии, предоставляет услуги надлежащего качества в соответствии с технологиями, утвержденными МЗ РФ и разрешёнными к применению на территории РФ.

Применяемые методы диагностики, материалы и медикаменты используются в строгом соответствии с медицинскими показаниями и объективным состоянием пациента на момент оказания стоматологической помощи с его добровольного информированного согласия.

Ответственность за применяемые технологии возлагается непосредственно на лечащего врача. При оказании стоматологической помощи используются только сертифицированные стоматологические материалы. Помощь оказывается на оборудовании, соответствующем требованиям безопасности.

Услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента.

Порядок оказания услуг .

✓ При оказании медицинской услуги с пациентом заключается договор, в котором предусматриваются все обязательные условия и детали сотрудничества ИП Блащук Ю.В. и пациента. Договор заключается на добровольной основе и в соответствии с «Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг». При заключении договора пациенту необходимо иметь паспорт. При расторжении договора пациент обязан оплатить выполненные услуги.

✓ Исполнитель вправе не оказывать платные стоматологические услуги при отсутствии у пациента удостоверения личности, отказе пациента подписать информированное добровольное согласие и договор на оказание платных стоматологических услуг с указанием в нем информации предусмотренной п.17 «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг». Приём пациента осуществляется по предварительной записи в согласованное время. На первичную консультацию специалиста пациент имеет возможность записаться по телефону или при личном визите. Для каждого пациента резервируется время не более 15 минут.

- ✓ Если пациент предоставил свою контактную информацию, Администратор клиники напоминает пациенту о предстоящем приёме телефонным звонком.
- ✓ При невозможности визита, пациенту необходимо уведомить администратора по телефону или лично о переносе времени приёма не позднее, чем за сутки до назначенного времени.
- ✓ В случае неявке пациента на приём в назначенное время и не переносе срока лечения принятый договор между ИП Блащук Ю.В. и пациентом считается расторгнутым, пациент автоматически снимается с последующих записей на приём, если он не предупредил заранее о невозможности своего визита. При этом Пациент обязан оплатить в полном объеме стоимость понесённых расходов Исполнителя.

При оказании платной стоматологической помощи ИП Блащук Ю.В. информирует пациента:

- о методах диагностики и лечения;
- о результатах обследования, диагнозе;
- о методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства
- об ожидаемых результатах лечения;
- об индивидуальном подборе лекарственных препаратов;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению;
- о возможных осложнениях, связанных с состоянием здоровья пациента, манипуляциями или медикаментозной терапией.
- о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента;
- рекомендует те или иные методы лечения, их особенности.
- знакомит с индивидуальным прогнозом каждого пациента на основании его объективного осмотра и информации об общем состоянии здоровья при условии выполнения рекомендаций лечащего врача.

- ✓ Информация предоставляется пациенту в полном объёме и в доступной для него форме.
- ✓ Лечащий врач знакомит пациента с планом лечения, стоимостью услуг на момент оказания услуги, а при окончании лечения – с его результатами и состоянием зубочелюстной системы после выполненного в полном объёме намеченного плана лечения. При проведении дополнительных диагностических исследований и изменении плана лечения пациент получает дополнительную информацию об изменении плана, причинах его изменения и стоимости.
- ✓ Пациент предоставляет информацию о состоянии своего здоровья 1 раз в полгода, необходимую для качественного планирования и оказания стоматологических услуг. В процессе лечения извещает врача обо всех изменениях в состоянии здоровья и принимаемых лекарственных препаратах, а так же выполняет рекомендации врачей и среднего медицинского персонала.
- ✓ Сроки лечения устанавливаются индивидуально и зависят от поставленного диагноза, объёма и сложности лечения, особенностях зубочелюстной системы пациента и его состояния здоровья и могут меняться в течение срока оказания стоматологической услуги как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, о чём предупреждается пациент, и дальнейшее лечение проводится только с его согласия.
- ✓ ИП Блащук Ю.В. предупреждает пациентов обо всех причинах возможного снижения качества оказываемых услуг. При не достижении желаемого результата в процессе проведённого лечения по согласованному плану, ставят в известность пациента, объясняют причины, при необходимости приглашают других специалистов. Стоимость консультаций специалистов, привлечённых для уточнения диагноза или лечения, входит в стоимость услуг. Стоимость консультаций, проведённых по желанию пациента, оплачивается дополнительно к стоимости услуги.
- ✓ Стоимость услуг определяется в соответствии с объёмом работ и прейскурантом цен на хирургические услуги, утверждённые ИП Блащук Ю.В. Информация о действующем прейску-

ранте цен на выполняемые услуги, действующей системе скидок и специалистах, оказывающих стоматологическую помощь, предоставляется пациенту через администратора в день обращения и при необходимости в процессе лечения.

Оплата выполненных услуг проводится в соответствии с настоящими правилами:

➤ Пациент при осуществлении записи на приём вносит аванс в размере не менее 200 рублей, с зачетом указанной суммы при окончательном расчёте после оказания услуги. В дальнейшем Пациент оплачивает стоимость оказанных услуг согласно представленного счёта после каждого лечения.

➤ За оказание стоматологических услуг при безналичном расчёте, предоплата производится в размере 100%.

ИП Блащук Ю.В. вправе:

✓ Отказаться от выполнения медицинской услуги, если пациент настаивает на проведении манипуляций или требует выполнения объёмов, не предусмотренных методиками и технологиями, утверждёнными МЗ РФ, и влекущих нежелательные последствия.

✓ Отказать пациенту в плановом лечении:

- при нарушении им режима работы кабинета или правил внутреннего распорядка,
- появления в состоянии алкогольного или наркотического опьянения,
- действия пациента угрожают жизни и здоровью персонала клиники.

✓ Отказать пациенту в оказании плановой помощи при отказе засвидетельствовать личной подписью знание и понимание настоящих правил (т.е., договора на предоставление стоматологических услуг или добровольного информированного согласия).

✓ В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для лечения, предложить пациенту другого врача для проведения лечения или протезирования.

✓ В случае непредвиденного отказа от лечения и протезирования, возратить пациенту уплаченную сумму, за вычетом консультативно – диагностических услуг и фактически понесённых расходов.

ИП Блащук Ю.В. обязуется:

✓ Обеспечить качественное выполнение услуг лечебно – диагностического процесса и протезирования с применением, в случае необходимости, обезболивающих средств.

✓ При оказании стоматологических услуг, в т.ч. по зубопротезированию, выполнить работы в срок, оговоренный с пациентом.

✓ Устранять все выявленные в течение гарантийного срока недостатки лечения бесплатно при условии соблюдения пациентами следующих правил:

- Регулярный осмотр пациента у лечащего врача 1 раз в 6 месяцев.
- Соблюдение гигиены полости рта.
- Своевременное обращение к лечащему врачу при возникновении осложнений.

ИП Блащук Ю.В. не несёт ответственности:

✓ В случае обращения пациента в другое лечебное учреждение, где проводились дополнительные вмешательства, затрудняющие в дальнейшем объективную оценку качества или надлежащего выполнения услуг в данном учреждении.

✓ За возникновение осложнений, побочных реакций, ухудшения первоначального результата при отказе пациента от необходимых дополнительных (для уточнения диагноза или контроля результата лечения, проведённого по плану) исследований;

✓ За возникновение патологических реакций ранее не регистрируемых у пациента на те или иные препараты и материалы.

Пациент вправе требовать:

➤ Облегчения боли, связанной с медицинским вмешательством, доступными средствами и способами.

➤ Сохранения в тайне информации о факте обращения за стоматологической помощью и сведений, полученных от него при собеседовании и заполнения анкеты.

➤ Пациент вправе отказаться от медицинского вмешательства.

➤ При досрочном расторжении договора по инициативе пациента, он обязан оплатить Исполнителю фактически оказанные услуги, понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.